

## IZ PRVE ROKE ...

### “Korona virus in posledice za italijanski trg”



Že zdaj jasno - ob spremljanju in pogovorih z italijanskimi turističnimi agencijami - da prihaja do kar precejšnjega upada in odpovedi potovanj – tudi v Slovenijo. Veliko več pri skupinah, kot pri individualnih obiskih.

Italijani samostojno - ali v krogu družine - še upajo potovati, v skupinah pa je prisoten strah. Do sedaj je šlo v večji meri gre za nezaupanje med njimi samimi, kot strahu pred okužbo na destinaciji. Z zadnjimi okužbami pa se tudi to spreminja in bo tudi Slovenija postala rizična destinacija.

Na drugi strani pa je tudi pri nas prisoten strah pred okužbo, ki bi jo prinesli italijanski gostje. Nekaj nezaupanja in strahu je vendarle čutiti tudi med slovenskim prebivalstvom, našimi turističnimi delavci - in gosti iz ostalih držav.

Italijani ta virus jemljejo zelo resno - in mnogo od njih se preventivno, čeprav nimajo simptomov, ne odpravlja na pot, da ne bi bili - pa čeprav potencialni - vir okužbe.

Statistični podatki prihode beležijo z zamikom, tako, da bodo prave številke znane šele čez kak mesec. Težko je v tem trenutku, ko ne vemo, kako se bo zadeva razvijala, reči, kakšen bo padec. V kolikor zadeva izzveni v naslednjih tednih, bo del odpovedanih potovanj mogoče nadoknaditi - in bo izpad nekaj odstotkov. (Tako bi si želeli, čeprav zadnji razvoj dogodkov ne kaže ravno v to smer).

Če pa se bo stanje nadaljevalo v naslednje mesece – in vse kaže na to !- bi to pomenilo velik dvo – ali še nekaj več mesečni zastoj in posledično več deset odstoten upad prihodov Italijanov. Posebej, če se bosta državi odločili za kakšne rigorozne ukrepe. V zadnjem času beremo o težavah, s katerimi se italijanski gostje srečujejo pri vstopu v vse več držav.

Zagotovo to že vpliva na potovanja v času velikonočnih praznikov. Prihaja do odpovedi obstoječih rezervacij. Tisti, ki še niso rezervirali, pa si tega ne upajo storiti. Nočejo vplačati potovanja, saj niso prepričani, da bodo sploh lahko odpotovali.

Težko je tudi verjeti v tako hitro normalizacijo, da bi bilo mogoče v celoti rešiti prvomajske praznike. Potovanja bodo v tem času okrnjena, pa čeprav bi se širjenje virusa do tedaj že ustavilo. Primankovalo bo predvsem organiziranih skupin, za katere agencije potrebujejo več časa za organizacijo.

Italijanski gostje so glede rezervacij sicer precej pozni - posebej v primerjavi z Nemci in Skandinavci. Pogosto se mesec dni pred odhodom italijanske turistične agencije še odločajo ali odpovedati potovanje - ali računati na goste v zadnjem trenutku. No - letos je situacija specifična, saj je dodatnih vpisov bistveno manj - več pa je odpovedi. Zaradi tega agencije letos ne bodo hotele tvegati - in bodo v večji meri odpovedovala aranžmaje.

Tudi talijanski individualni gostje se odločajo zelo pozno - vendar za razliko od skupin to v letošnjih razmerah ne bi smela biti težava. Seveda le ob predpostavki, da se zadeve normalizirajo. V kolikor se bo to zgodilo, se splača staviti predvsem na posamične goste, ki bi z rezervacijami v zadnjem hipu lahko zapolnili vrzel.

Vzdušje je - posebej med italijanskimi turističnimi delavci - precej pesimistično. Za zdaj je še - razumljivo - veliko bolj strah Italijane. Odpovedali so prireditve, kot je karneval v Benetkah, odpovedujejo velike športne in ostale dogodke. Izgube so pri njih že v tem trenutku vrtoglave.

Kratkoročne napovedi niso rožnate. Ljudi je strah potovati na območja žarišč. Ni res, da ne bi potovali samo paničarji; poti se izogne tudi marsikdo, ki se virusa ne boji, a vendarle noče, da bi ga prinesel domov. Ob nadaljevanju tega trenda pa bi velik glavobol čakal tudi nas.

Bistven bo razvoj dogodkov v naslednjih tednih. Turizem je panoga, ki hitro občuti posledice kriz - a si tudi hitro opomore. V tem trenutku sta možna dva scenarija - tisti manj slab, pri katerem se bomo do konca leta trudili omiliti posledice - pa tudi tisti veliko bolj temen - z uničeno sezono.

Črnemu scenariju se lahko izognemo s premišljenimi ukrepi; v kolikor bomo znali hitro reagirati, se prilagajati razmeram.

V tem trenutku gre po mojem predvsem pozorno spremljati razvoj dogodkov in ohraniti komunikacijo z našimi partnerji.

Takoj, ko se pokaže, da se zadeve začnejo normalizirati, bodo potrebne hitre akcije s katerimi bi izpad gostov turističnih agencij nadomeščali z individualnimi gosti.

Pozdrav iz zelenega srca Evrope,

Gorazd Skrt

Lovely Trips

Volče, 4/3/2020



LovelyTrips GORAZD SKRT s.p.  
Volče 14, 5220 Tolmin, Slovenija  
OŠ. S14522541